ALPINE PRO
OFFICIAL OUTLET

# DOKLAD O SPÄTNEJ ZÁSIELKE/REKLAMÁCII

| | |
|---|---|
| **MENO A PRIEZVISKO** | |
| **E-MAILOVÁ ADRESA** | |
| **MOBIL** | |

| ČÍSLO OBJEDNÁVKY/ČÍSLO FAKTÚRY |
|---|
| |

| ČÍSLO ARTIKLU | VEĽKOSŤ | KS | DÔVOD VRÁTENIA TOVARU* |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**DÔVODY VRÁTENIA TOVARU**

| KÓD DÔVODU VRÁTENIA TOVARU | |
|---|---|
| 10 | Nepáči sa farba alebo vzor |
| 20 | Nesedí strih |
| 30 | Nesedí veľkosť |
| 40 | Chybný tovar |
| 50 | Vzhľad tovaru nesplnil očakávania |
| 60 | Neskoré dodanie |
| 70 | Iný dôvod vrátenia |

*Ďakujeme za vyplnenie!

## REKLAMÁCIA – POPIS CHYBY

## Spätná platba pri vrátení tovaru

Pri odstúpení od kúpnej zmluvy v lehote 30 dní od prevzatia tovaru/pri reklamácii Vám sumu vrátime na uvedený bankový účet.

**TU UVEĎTE ČÍSLO VÁŠHO BANKOVÉHO ÚČTU**

## VRÁTENIE TOVARU – POSTUP

Tovar zasielajte Vami vybraným dopravcom na uvedenú adresu (náklady hradí odosielateľ):
**ALPINE PRO STORES s.r.o., Kamenné Pole 4555, 031 01 Liptovský Mikuláš**
Tovar môžete vrátiť aj osobne na niektorú zo značkových predajní ALPINE PRO
Vo formulári vyplňte na riadok k artiklu počet vrátených kusov a dôvod vrátenia/prípadne požiadavku na výmenu veľkosti, nižšie potom číslo bankového účtu. Formulár je vždy potrebné priložiť k vrátenému tovaru!
Tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu podľa Obchodne podmienky, musí byť vrátený nepoškodený, nenosený a kompletný, vrátane visačiek, pri obuvi vrátane nepoškodenej krabice. Tovar na reklamáciu či opravu musí byť riadne vyčistený a suchý, inak nebude prijatý.
Finančná čiastka Vám bude vrátená vždy bezhotovostne, a to do 14 dní od doručenia na vyššie uvedenú adresu.

ALPINE PRO
OFFICIAL OUTLET

**Nakupujte tovar priamo od výrobcu. Sme jediný autorizovaný outletový e-shop na slovenskom trhu!**

www.alpinepro-outlet.sk