

Všeobecné obchodní podmínky členství v Klubu Království hraček (dále jen „VOP“ a „Klub“)

Předmětem těchto VOP je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností EPEE Czech s.r.o., IČO 275 67 672, vedenou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 114029, se sídlem Hráského 2231/25, 148 00 Praha 4, jakožto provozovatele Klubu (dále jen „Provozovatel“) a fyzickou osobou starší 18 let (dále jen „Člen“), která registrací v Klubu a akceptací těchto VOP uzavře smlouvu o členství v Klubu (dále jen „Smlouva“). Smlouvu je možné uzavřít v kamenných prodejnách s označením Bambule, Bambule Partner, Sparkys a HM Studio (dále jen „Partnerské kamenné prodejny“), a dále prostřednictvím webových stránek www.kralovstvi-hracek.cz, www.bambule.cz, www.sparkys.cz a www.rondo.cz nebo prostřednictvím aplikace Portmonka s následnou finalizací registrace na webových stránkách www.kralovstvi-hracek.cz. Člen odpovídá za správnost údajů uvedených v registračním formuláři, a to i po celou dobu trvání Smlouvy.

Provozovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Členovi bonusový program Provozovatele a jeho obchodních partnerů, jehož aktualizovaný obsah a seznam obchodních partnerů je uveden na www.kralovstvi-hracek.cz/pravidla-klubu, zpřístupnit a vést mu on-line účet Člena Klubu s evidencí některých výhod bonusového programu, který si bude Člen sám spravovat, k čemuž mu Provozovatel vytvoří podmínky, a poskytne Členovi klubovou kartu k čerpání výhod bonusového programu Klubu.

Při registraci v Partnerských kamenných prodejnách obdrží Člen klubovou kartu ihned po podpisu a odevzdání vyplněného registračního formuláře. Získání klubové karty není podmíněno nákupem. Člen registrovaný prostřednictvím webových stránek nebo aplikace Portmonka získá virtuální klubovou kartu, která je automaticky odesílána elektronicky na kontaktní e-mail po uzavření Smlouvy a její držitel může nakupovat v Partnerských kamenných prodejnách i na e-shopech Provozovatele a jeho obchodních partnerů. Pokud Člen s virtuální klubovou kartou bude chtít kartu plastovou, na pokladně Partnerské kamenné prodejny sdělí číslo své virtuální karty a bude mu vydána karta plastová, jež bude přiřazena k jeho klubovému účtu. Klubová karta je přenosná, za její použití odpovídá Člen. Využití bonusového programu Klubu v Partnerských kamenných prodejnách bude možné pouze po předložení klubové karty. V případě ztráty, zničení či odcizení klubové karty je možné požádat o vydání nové, a to v jakékoli Partnerské kamenné prodejně. Na novou klubovou kartu budou převedeny všechny výhody bonusového programu z původní klubové karty platné k okamžiku vystavení karty nové. Provozovatel neodpovídá za možné zneužití ztracené nebo odcizené klubové karty.

Provozovatel tímto informuje, a Člen bere na vědomí, že tak, jak jsou smluvní strany identifikovány ve Smlouvě, mají vůči sobě postavení správce osobních údajů, které si při uzavření Smlouvy a za trvání smluvního vztahu navzájem poskytly a poskytnou. Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Osobní údaje Člena jsou zpracovávány výlučně pro účely splnění uzavřené Smlouvy, splnění právních povinností smluvních stran (zejména vedení účetnictví) a případně vymáhání povinností druhé smluvní strany podle Smlouvy a právním základem pro jejich zpracování je jejich nezbytnost pro splnění Smlouvy (pokud by osobní údaje nebyly poskytnuty, Smlouva nemůže být uzavřena), pro splnění právních povinností smluvních stran a pro ochranu oprávněných zájmů smluvních stran, konkrétně ochranu jejich právních nároků.

Provozovatel se zavazuje osobní údaje nepředat žádným dalším příjemcům a nevyužít je k automatizovanému rozhodování ani profilování. Osobní údaje budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu a dobu nezbytnou pro vypořádání všech závazků z něj, ledaže by platné a účinné právní předpisy ukládaly některé ze smluvních stran uložení po delší dobu. Člen má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. Tato práva lze uplatnit u Provozovatele na těchto kontaktech: Klub Království hraček, Všechromy 75, 251 63 Strančice nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz. Člen má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Člen je povinen sdělit Provozovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo, a to aktualizací údajů ve svém osobním profilu v on-line účtu Člena Klubu. Není-li to z jakéhokoli důvodu možné, aktualizované údaje zašle Člen na adresu Klub Království hraček, Všechromy 75, 251 63 Strančice nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz.

Provozovatel zasílá Členovi veškeré písemnosti na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na poslední uvedenou adresu. V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde může Člen takový dokument převzít.

Člen je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez výpovědní doby, a to písemnou výpovědí zaslou na adresu Klub Království hraček, Všechromy 75, 251 63 Strančice nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědní doby v případě, kdy Člen nevyužije bonusový program po dobu delší než 24 měsíců po sobě jdoucích a v případě kdy Člen opakovaně či hrubě poruší povinnosti stanovené mu Smlouvou, platnou právní úpravou či další povinnosti vztahující se k čerpání bonusového programu Klubu.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně přechodně či trvale změnit rozsah či obsah bonusového programu Klubu i seznam obchodních partnerů, jakož i pozastavit či ukončit činnost Klubu. Bude-li to možné, zavazuje se Provozovatel o ukončení činnosti informovat Člena nejméně s tříměsíčním předstihem před datem ukončení činnosti Klubu oznámením na webových stránkách www.kralovstvi-hracek.cz.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit VOP uveřejněním nového znění všeobecných obchodních podmínek na webových stránkách www.kralovstvi-hracek.cz. Změny všeobecných obchodních podmínek jsou vůči Členovi účinné okamžikem, kdy Člen poprvé po zveřejnění těchto změn využije bonusový program Klubu. Bude-li to možné, zavazuje se Provozovatel informovat Člena o změnách všeobecných obchodních podmínek na jím uvedené emailové adrese.

Neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoliv ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 5. 2020.